

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ASB Kreisverband Coburg Land e.V.

„Mobile Küche“

1. Diese Geschäftsbedingungen regeln die Lieferung warmer Mittagessen bis zur Wohnungstür des Auftraggebers durch den ASB Kreisverband Coburg Land e.V.
2. Die Leistung besteht aus einem Teller mit Deckel, ggf. einer Dessertschale mit Deckel und einer Transportbox und selbstverständlich dem gewählten Menü. Einzelne Menübestandteile können nicht abbestellt werden. Ein Preisnachlass auf Grund geringerer Inanspruchnahme einzelner Leistungsinhalte ist nicht möglich. Für Beschädigungen auf Grund einer unsachgemäßen Handhabung der Sachmittel (Teller, Deckel und Box u.s.w.) haftet der Verursacher. Beschädigungen sind unaufgefordert und unverzüglich dem ASB anzuzeigen. Die Erstattungskosten für beschädigte Sachmittel richten sich jeweils nach der aktuellen Preisliste des Herstellers. Das Menüset vom/n Vortag/der letzten Lieferung ist dem Fahrer bei der nächsten Lieferung vollständig zu übergeben. Die Handhabungshinweise unter Punkt 10 wurden zur Kenntnis genommen.
3. Bestellungen werden immer 14 Tage im Voraus mittels des aktuellen Speiseplans abgefragt. Hierfür wird der Speiseplan dem Kunden in doppelter Ausführung zur Verfügung gestellt. Ein ausgefülltes Exemplar wird an den ASB zurückgegeben und dient als Bestellung. Kurzfristige, einmalige Änderung können von Montag – Freitag unter der Rufnummer 09568 – 929 – 257 bis 8.00 Uhr gemeldet werden. Für eine komplette Bestellung ist der vollständige Name, die Adresse, eine Rückrufnummer und das Wahlmenü anzugeben. Im Falle unvollständiger oder falscher Angaben und daraus resultierender verspäteter oder ausbleibender Lieferungen haftet der ASB nicht. Der daraus entstandene Schaden ist vom Auftraggeber vollständig zu begleichen. Änderungen für die Menüs am Samstag und Sonntag sind immer bis spätestens Freitag 11.00 Uhr zu bestellen. Eine vollzogene Bestellung ist grundsätzlich bindend. Absagen und Kündigungen sind unter Punkt 6 dieser Geschäftsbedingungen beschrieben.
4. Die Lebensmittel werden vom ASB selbst produziert:
In der Schulmensa am Arnold Gymnasium, Pestalozzistr. 10 in 96465 Neustadt bei Coburg. Die Menüs werden täglich frisch zubereitet. Die Haftung für mangelhafte Ware und Dienstleistung übernimmt der Hersteller der Leistung jeweils selbst.
5. Wir sind bestrebt die Menüs bis spätestens 13.00 Uhr auszuliefern.
6. Kündigung / Absage: Die Bestellung der Menüs kann in Einzelfällen täglich bis 08.00 Uhr für denselben Tag abgesagt / gekündigt werden. Für die Bestimmung der Uhrzeit zählt die Nachricht auf dem Anrufbeantworter unter der Telefonnummer 09568-929-404 oder der direkte Anruf unter der Tel.Nr. 09568 – 929. – 257 und dient somit als Dokumentation für den ASB. Die bereits stattgefundenen Aufwendungen für Leistungen, welche nicht fristgerecht abgesagt wurden, werden dem Auftraggeber berechnet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

7. Es gilt die aktuelle Preisliste und ist Bestandteil dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.
8. Die Bezahlung der Leistungen erfolgt ausschließlich über das Lastschriftverfahren. Ausnahmen sind nur mit ausdrücklicher Bestätigung durch den ASB möglich. Barzahlungen an Mitarbeiter in der Auslieferung sind vom Auftraggeber zu unterlassen. Der Auftraggeber erhält am Monatsende eine Aufstellung der monatlichen Leistungen und der geleisteten Vergütung per Lastschriftverfahren vom ASB. Die Vergütung der Leistung erfolgt im zeitlichen Rahmen von wöchentlich bis monatlich. Der Auftraggeber hat für eine ausreichende Deckung des Girokontos zu sorgen.
9. Für Reklamationen wendet sich der Auftraggeber ausschließlich an den ASB. Dies gilt auch für Reklamationen über die Qualität / Geschmack des Menüs. Für Reklamationen stehen dem Auftraggeber die Bereichsleitung der ambulanten Dienste und die Geschäftsführung von Montag bis Freitag in der Zeit von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr zur Verfügung. Sollten beide nicht anwesend sein, so ist eine Rufnummer zu hinterlassen. Bitte wählen Sie zu diesem Zweck: 09568 – 929 – 404. Reklamationen über die Temperatur werden nach 13.00 Uhr nicht mehr anerkannt. Die Verpackung darf auch vor dem Verzehr nicht (auch nur kurz zum schnuppern) geöffnet werden! Der ASB kann bei Zuwiderhandlungen keine Garantie übernehmen!
Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.
10. Handhabungshinweise: Von den Porzellantellern und Porzellanschalen sind bitte alle Essensreste zu entfernen. Das Geschirr ist sachgemäß so zu reinigen, dass sich kein Schimmel oder Ungeziefer bilden kann! Bitte schließen Sie nach dem Essen die Gefäße mit den dazu gehörigen Deckeln und stellen Sie diese wieder in die Isolierbox ein. **Isolierbox nicht auf die heiße Herdplatte, nicht in die Mikrowelle und auch nicht in den Backofen stellen! Teller und Schalen nicht auf die heiße Herdplatte stellen!** Teller und Schalen können mit Deckel zur Erwärmung in die Mikrowelle eingestellt werden. Teller und Schalen können auch mit Deckel bei Temperaturen von bis zu 200° C in den Backofen (**Keine Grillstufe!**) gestellt werden.

Diese Geschäftsbedingungen wurden von mir zur Kenntnis genommen. Einen Abdruck habe ich erhalten:

Datum

Unterschrift Auftraggeber